

2019年4月1日

各位

トヨタモビリティ東京株式会社

東京地区販売店における顧客情報流出の可能性に関するお知らせ

既に2019年3月29日に各社のホームページでお知らせしておりますが、2019年3月21日、旧トヨタ東京販売ホールディングス株式会社傘下の旧東京トヨタ自動車株式会社、旧東京トヨペット株式会社、旧トヨタ東京カローラ株式会社、旧ネットトヨタ東京株式会社、トヨタメトロジック株式会社の5社に加えて、レクサス小石川販売株式会社、ジャミール商事株式会社（レクサス練馬）およびトヨタ西東京カローラ株式会社に対し、ネットワーク上の不正アクセスがあり、同ネットワークに接続されているサーバーに保存されておりましたお客様の情報が最大310万件、社外に流出した可能性があることが判明いたしました。なお、今回流出した可能性がある情報には、クレジットカードに関する情報は含まれておりません。

現時点ではお客様の情報が流出したという事実は確認されておりませんが、お客様の安全・安心を最優先に、引き続き詳細の調査を進めてまいります。

トヨタ車ならびにレクサス車をご愛用いただいている皆様には、大変なご心配をおかけしますことを、お詫び申し上げます。

弊社は、今回の事態を重く受け止め、販売店をはじめトヨタグループ全体における情報セキュリティ対策を改めて徹底してまいります。

<本件に関わるお問い合わせ先>

- ◆トヨタモビリティ東京株式会社：0120-127126（固定電話は03または04で始まる地域のみ利用可）
- ◆旧東京トヨタ自動車株式会社：0120-455117（固定電話は都内のみ利用可、携帯電話は利用不可）
- ◆旧東京トヨペット株式会社：0120-451117（固定電話は03または04で始まる地域のみ利用可）
- ◆旧トヨタ東京カローラ株式会社：0120-033191
- ◆旧ネットトヨタ東京株式会社：0120-025874

以上、（火除く）9:00～17:00

- ◆レクサス小石川：03-3813-3331（第2水除く）9:30～18:00
- ◆レクサス練馬：03-5945-0111（水除く）10:00～18:00
- ◆トヨタ西東京カローラ株式会社：0120-346-444（日祝・第2火除く）9:30～18:00

以上