

# 2022年3月31日をもってG-BOOKサービスが終了となります。

平素はG-BOOKサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

G-BOOKサービスは、システム老朽化に伴いサービス維持管理が困難となったため2022年3月31日をもって終了とさせていただきますこととなりました。

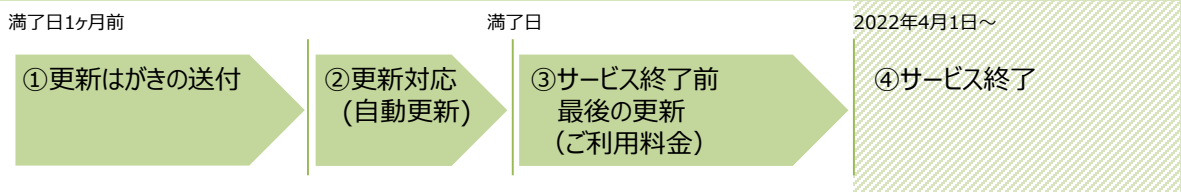
※プリウスPHV向け「PHV Drive Support（PHV Drive Supportプラス含む）」も、G-BOOKサービス終了と同時に終了となります。

詳細につきましては、下記をご覧ください。

- G-BOOK mX Pro、G-BOOK ALPHA Pro ご契約中のお客様 → 緑枠内 **1** をご確認ください。
- G-BOOK mX、G-BOOK ALPHAご契約中のお客様 → 2ページ目赤枠内 **2** をご確認ください。
- これからG-BOOKをお申込み検討中のお客様 → 2ページ目青枠内 **3** をご確認ください。

## 1 【 G-BOOK mX Pro 、 G-BOOK ALPHA Pro ご契約中のお客様へ】

### ● G-BOOKサービス終了までの流れ



#### ①更新はがきの送付について

満了日の1ヶ月前に最終の更新はがきをお送りいたします。

#### ②更新対応について

ご契約は自動更新となりますので、2022年3月31日までご利用の場合お手続きは不要です。

※コンビニ払いの場合は自動解約となりますので、G-BOOKサービスを2022年3月31日まで引き続きご利用いただくには、次回満了日までに継続のお手続きが必要となります。

#### ③サービス終了前最後の更新（ご利用料金）について

次回利用期間が、ご契約プランの利用期間（1年）を満たしていない場合、2022年3月31日までの利用期間分を月割でご提供いたします。

月割りの利用料金は、契約満了前に送付しております更新はがきをご確認ください。

例）次回満了日が2021年5月31日の場合：2022年3月31日までの利用期間が10か月のため、ご利用料金は10,000円（税込み）

※契約の途中で解約いただいても、返金はいたしかねますのでご了承ください。

#### ④サービス終了後について

ご契約は2022年3月31日をもって、全てのご契約プランならびにオプションが自動的に解約となります。

オプションをご契約いただいている場合、2022年3月31日をもって解約となります。

また、車載専用通信機（DCM）を利用したマップオンデマンドの地図自動更新はご利用いただけなくなります。

他の更新方法につきましては以下URLよりご確認ください。

<https://tconnect.jp/faq/mod/howto/2035.html>

なお、通信を利用しないナビゲーション機能およびオーディオ機能につきましては、引き続きご利用いただけます。

## 2 【 G-BOOK mX、G-BOOK ALPHAご契約中のお客様へ】

### ●G-BOOKサービス終了までの流れ

2021年1月頃

①ご案内はがきの送付（有料オプションをご契約のお客様）

2022年4月1日～

②サービス終了

#### ①ご案内はがきの送付について（有料オプションをご契約のお客様）

2021年1月頃に、終了のご案内はがきをお送りいたします。

※有料オプションをご契約されていない場合は、利用料が無料のため更新はがきのご案内はありません。

#### ②サービス終了後について

ご契約は2022年3月31日をもちまして、全ての契約プランが自動的に解約となります。

下記オプションをご契約いただいている場合は、2022年3月31日をもちまして解約となります。

なお、通信を利用しないナビゲーション機能およびオーディオ機能につきましては、引き続きご利用いただけます。

<終了する有料オプションサービス>

オプションサービス	月額（税込み）
オペレーターサービス	214円/月
コルグ・ザ・ドライブBGM聞きたい放題	315円/月
クルマカラJOYSOUND歌いたい放題	735円/月

## 3 【これからG-BOOKをお申込みいただくお客様へ】

### ●G-BOOKサービス終了までの流れ

2021年3月31日

2022年4月

①申込期限  
2021年  
3月31日まで

②利用開始期限  
2021年  
4月29日まで

③サービス終了前  
最後の更新  
（ご利用料金）

④サービス終了

#### ①申込期限について

G-BOOKのお申込み受付は、**2021年3月31日まで**です。

お申込みは、WEBサイト（<https://g-book.com/webregist/contract/beforeuse.aspx>）から可能です。**2022年3月31日までのご利用となることをご了承の上、お申込みください。**

#### ②利用開始期限について

車載機（ナビ）での利用開始手続きは、**2021年4月29日まで**に実施してください。

期日までに実施されない場合、お申込みが取り消しとなりますのでご注意ください。

※③④についての詳細は、1ページ **1** 【 G-BOOK mX Pro 、G-BOOK ALPHA Pro ご契約中のお客様へ】の③④と同様となります。

### 【2022年3月31日より前にご解約をご希望の場合】

更新日の前日（満了日）までに車載機（ナビ）またはG-BOOKユーザーサイト（下記URLよりログイン）から解約手続きをおこなってください。※契約の途中で解約をしても、返金はいたしかねますのでご了承ください。

G-BOOKユーザーサイト

<https://g-book.com/pc/members/>

本件に関するお問い合わせは、下記サポートセンターまでお問い合わせください。

G-BOOK終了サポートセンター



0800-123-6123

受付時間9:00～18:00（365日 年中無休）