2021年6月24日

お客様各位

トヨタモビリティ東京株式会社

空間除菌剤「エクステアライズ」に関するお詫びと対応について

平素より弊社の商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売致しました空間除菌剤「エクステアライズ」につきまして、消費者庁より、店頭やホームページでの広告表示に関し、お客様に誤解を与える表示・告知がなされていたとして、指導を受けました。

また、同商品につきまして、製造メーカー（株式会社サプリメント・ワールド、東京都世田谷区祖師谷6-19-21）の、「アルコールの10万倍の除菌力」等との広告表示に対し、商品の効果について合理的な根拠にもとづいた説明ができませんでした。

弊社といたしましては、お客様の信頼にお応えできる商品であるとの確認ができないと判断し、下記商品の販売を中止し、ご購入代金を返金させていただくことと致しました。

お客様に多大なご心配・ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後このようなことが無いよう、商品表示方法および管理チェック体制の強化を早急に進めてまいります。

何卒ご理解・ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

空間除菌剤 エクステアライズゲル

空間除菌剤 エクステアライズスプレー

空間除菌剤 エクステアライズPLUS

2. 返金方法

ご購入店舗にて返金させていただきます。

なお、返金にあたりましては、弊社での本商品のご購入を確認させていただき、必要に応じてレシート・領収証若しくは納品請求書をご用意いただく場合がございます。

あらかじめご了承ください。

3. お問い合わせ先

ご購入いただいた店舗

本社お客様相談テレフォン フリーダイヤル ☎0120-127-126 10:00~16:00 火曜除く)

以上