

2023年2月17日
トヨタモビリティ東京株式会社

レクサス荻窪における火災のお詫びと対応について（第三報）

2023年2月15日（水）、弊社 レクサス荻窪（東京都杉並区桃井1-26-18）のショールーム周辺が火災により半焼しました。

地域の皆様、お客様をはじめとする関係者の皆様に、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

引き続き、消防・警察等の関係当局による調査に全面的に協力するとともに、全社をあげて再発防止に向け、誠心誠意努めてまいります。

記

1. 経緯

2023年2月15日（水）17時10分頃、弊社 レクサス荻窪にて火災が発生。

消防による消火活動が開始され、同日 19時27分、ショールーム周辺を半焼して鎮火しました。

発生時点において、店舗内にお客様2名と、従業員20名および関係会社社員1名がおりましたが、全員避難して無事でした。

2. 当社の対応について

本件発生直後に対策本部を設置し、関係当局に協力しながら業務復旧に向けて対応を進めております。また、その後の再発防止に関しましても、関係当局ならびに関係各所の助言のもとで行なってまいります。

なお、同店が復旧するまでの間、レクサス荻窪のオーナーの皆さまには、近隣の弊社レクサス店舗（レクサス浜田山、レクサスときわ台など）にて点検・整備等の受付をさせていただきます。大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

3. 発生原因について

昨日、消防・警察等による現場検証が行われましたが、警察判断では事件性は無く、消防の検分では建屋内で行われていた溶接工事に関わる出火とのことでした。

4. 今後の再発防止策 について

関係省庁の調査結果を踏まえ、全社をあげて再発防止に努めてまいります。

<お問い合わせ> トヨタモビリティ東京 お客様相談テレフォン
0120-127-126

以上