

2023年11月1日
トヨタモビリティ東京株式会社

弊社店舗におけるサービスオーダー帳票滅失について

このたび弊社、レクサス荻窪において、サービスオーダー帳票（車両の整備を受けた際、受付の記録および売上内容などの帳票）が紛失していたことが判明いたしましたので、ご報告とともにお詫び申し上げます。

今回紛失した書類にはお客様の「お名前、ご住所、電話番号、自動車登録番号および車台番号、車種・型式等の車両に関する情報、点検整備の内容に関する情報」が含まれております。

対象等、詳細は下記のとおりです。

記

1. 対象 2014年（H26年）7月～10月および2015年（H27年）10月に車両整備でご入庫いただいた 1173件
2. 対象店舗 レクサス荻窪
3. 発生原因 対象の書類は所定のルール通り保管・管理されておらず、保管期間切れの帳票と一緒に誤って廃棄された可能性が高い
4. お客様への対応 別途、書面にて対象のお客様にご連絡
5. 再発防止 個人情報の取得について教育とルールの再徹底
 - （1）全社員に個人情報管理の教育を実施
 - （2）保存されている帳票の管理方法再徹底

弊社といたしましては、このような不適切な取扱いが発生した事態を重く受け止め、個人情報の取扱いにあたっては個人情報保護法を遵守の上、適切な管理の徹底に努めるとともに、改めて全従業員に対する教育を実施し、継続的な意識向上の活動および社内での確認体制を強化すること等による再発防止策を講じて参ります。

なお、対象の書類は、常時施錠された書庫に保管されていたため、外部流出の可能性は極めて低く、現在まで被害を受けた事実は確認されておりません。

今回、対象のお客様ならびに関係各位におかれましては、大変なご迷惑ご心配をおかけしましたことを改めまして心よりお詫び申し上げます。

<当件に関するお問い合わせ先>

- お客様相談テレフォン 0120-127-126（9:00～17:00、火曜休業）
- 報道機関 03-5439-2430（総務部総務企画室広報グループ）

以上