



2021年3月26日

トヨタモビリティ東京株式会社 「レクサス西東京」をグランドオープン

トヨタモビリティ東京株式会社（社長 片山 守）は、「レクサス西東京」を新築し、グランドオープンする。

当社は2019年4月の融合以降、レクサス店舗ネットワークの強化を進めてきた。同店は昨年9月より敷地内で仮店舗営業を行いながら、工期を2期に分けて着工。昨年11月、第1期工事分としてショールームの一部とオーナーズラウンジなどが完成し、プレオープンフェアを開催した。交通量の多い新青梅街道上り線に移転したことにより新規のお客様のご来店も多く、期間中の来店組数は1,300組を超える大盛況となった。

今年3月に第2期工事分が完了、ショールームも全面竣工し、この度グランドオープンする運びとなった。オープニングフェアを4月10日から4月25日の14日間※1、開催する。

レクサスは国内開業から15年が経過し、高品質な中古車商品バリエーションも整ってきたことから、中古車も“お客様に寄り添う提案をするための品揃えの1つ”と位置づけ、同店においても新車・中古車併売を前提とした店づくりを行った。中古車9台が展示可能な屋根付き屋外展示場を設置したことで、雨天時の商談も可能。また、ショールームではCPOサーチ※2を入口近くに配置し、お客様が気軽にCPO在庫にアクセスできる工夫もしている。

エントランスでは、来店車両のナンバーをカメラで読み取り、お客様情報をスタッフのアップルウォッチなどのデジタルデバイスに表示することで、素早いお出迎えを可能とした。また、顔認証システムでお客様を特定。ゾーンごとにデジタルトランスフォーメーションを随所に採用することで、これまで以上に行き届いたおもてなしを実現する。

ニューノーマル対応として、随所に窓を設けることで、建物全体の換気能力を高めた。さらにキッズルームには空間除菌機を設置、オーナーズラウンジには、光触媒&UVA照射ランプ※3を設置し、お客様やスタッフの安全を確保している。また、SDGs取り組みの一例として、太陽光発電システム、急速充電器を採用し、脱炭素化への貢献も図っている。

当社は今後もレクサスブランド店舗の強化を継続し、これまで以上にレクサスファンになって頂けるよう、また、併せて地域から愛される店づくりを目指していく。

※1 4月13日、20日は定休日

※2 レクサス認定中古車検索サイト

※3 人の手が触れやすい場所の付着ウイルスを紫外線で広範囲不活性化し、空気中のエアロゾルに含まれる浮遊ウイルスは光触媒ユニットが吸着して不活性化させるウイルス対策アイテム

(裏面あり)

トヨタモビリティ東京株式会社

<https://www.toyota-mobi-tokyo.co.jp>

ご取材の問い合わせ：CSR推進部広報グループ 中川、八木

TEL 03-5439-2430 FAX 03-5439-8244



<オープンセレモニーの様子（2021年3月24日）>



<新青梅街道に面する レクサス西東京 外観>



<奥行きのある広々としたショールーム>



<98インチモニターのバーチャルショールーム>



<屋外にある9台の中古車展示場>



<オーナーズラウンジ>

《店舗概要》

所在地	東京都西東京市西原町4-2-2（電話：042-460-3111）
面積	敷地面積 2,996㎡、延床面積 1,552㎡
工場	3ストール、完成検査ライン、洗車機
スタッフ	ゼネラルマネジャー 金澤 俊彦 以下総員19名

以上