

2019年4月12日

トヨタモビリティ東京株式会社 融合後初となる大規模リニューアル 若林淡島通り店 オープン

トヨタモビリティ東京株式会社（社長 片山 守）は、2019年4月10日に世田谷区内の店舗「HUB PORT若林」を移転し「若林淡島通り店」としてリニューアルオープンしました。この度のリニューアルに伴い、看板はトヨタ自動車(株)のグローバルサインに変更し、内外装を含めC I（コーポレート・アイデンティティ）を導入した店舗は当社として初となります。

新店舗は“店舗完結型営業”を実現するため、お客様が快適にお過ごしいただけるようなI Tツールを導入しています。

具体的には、ご来店されたお車のナンバーを瞬時に読み取り店内に通知する「T i - C A T C H」。来店目的を表示してお客様をお出迎えする「ウェルカムサイネージ」。全社のU - C a r 在庫をその場で確認出来る「バーチャルショーケース（タッチ式80インチ大型モニター）」。整備の受付や内容をタブレットでわかりやすくご説明できる「T E C S E T」など、アフターサービスにもI Tを活用しています。

また、「バリアフリートイレ」や「ベビールーム」を設置することで、お客様の様々なニーズにお応えできるようにしています。

店舗で働く社員向けには、「リフレッシュラウンジ」を設け、サービス工場にはデザインと機能性を兼ね備えた、英国製オーダーメイドの収納スペースを導入し、エンジニアが働くことに喜びと誇りが持てるようにしました。

同店は、「トヨタ全車種販売」や「新車・U - C a r 併売」「レンタカー事業」などを通じて、地域のお客様の移動をもっと快適にするモビリティサービスを提供し、今後も“町いちばんの店舗”を目指してまいります。

《店舗概要》

- ・所在地：東京都世田谷区若林2-35-11（Tel 03-3419-3321）
- ・敷地面積：1,061㎡ ・延床面積：1,499㎡ ・ショールーム面積：278㎡
- ・サービス工場：4ストール、完成検査ライン、洗車機
- ・駐車場34台
- ・スタッフ：店長 磯山 幸夫（総員15名）

(裏面あり)

トヨタ モビリティ東京株式会社

<https://www.toyota-mobi-tokyo.co.jp>

ご取材の問い合わせ：CSR推進部広報グループ 伊藤・中川

TEL 03-6414-5002 FAX 03-6414-5088



若林淡島通り店 外観



ITを活用したショールーム内



オープニングセレモニーでのテープカットの様子